

Bus & Bateaux-bus

FÉV.

2023

GUIDE MOBILITÉ



1

*reseau***mistral**



MÉTROPOLE
TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE

reseau-mistral.com



ÉDITO

Le réseau Mistral m'accueille chaque jour sur les lignes de Bus et Bateaux-bus de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

Son objectif, assurer et faciliter ma mobilité sur le territoire avec 48 lignes terrestres, 3 lignes maritimes, des Appel-bus et d'autres services toujours plus adaptés. Il me fera voyager toute l'année, de jour comme de nuit et au meilleur prix !

Avec une tarification adaptée à mes déplacements et à ma situation, des tarifs combinés avec les cars zou! et le TER, le réseau Mistral me permet de voyager en toute sérénité.

Mon réseau est toujours plus accessible aux personnes atteintes de handicap avec des véhicules adaptés et des arrêts aménagés.

Au travers de ce guide, je découvre toutes les facettes d'un réseau animé par plus de 800 agents au service du client tout autour de la plus belle rade d'Europe.

Ce guide permet de préparer mon déplacement dans les meilleures conditions. En naviguant sur le site internet ou sur mon application smartphone **réseau Mistral**, je peux aller encore plus loin : recherche d'itinéraire, informations en temps réel, balades touristiques, intermodalité, accessibilité...





30 000 000
voyages annuels
en Bus et Bateaux-bus

1 800 000
voyages en Bateaux-bus

+ de 13 millions

de km parcourus par an par nos véhicules
soit + de 300 fois le tour de la Terre !

La Métropole Toulon Provence Méditerranée compte 450 441 habitants sur les 12 communes de Carqueiranne, Hyères-les-Palmiers, La Crau, La Garde, La Seyne-sur-Mer, La Valette-du-Var, Le Pradet, Le Revest-les-Eaux, Ollioules, Six-Fours-les-Plages, Saint Mandrier et Toulon.

LE RÉSEAU MISTRAL, C'EST UNE TARIFICATION UNIQUE SUR L'ENSEMBLE DES SERVICES : Bus, Bateaux-bus, Appels-bus et services de soirées Les Nocturnes et Taxi bus. Le guide tarifaire est disponible dans nos agences ou consultable dans la rubrique tarif sur reseau mistral.com. C'est aussi une Agence Mobile de proximité à disposition de la clientèle au ♥ de chaque commune.

LES SERVICES



LES MOYENS



DONT 76 HYBRIDES
ET 50 GNV



DONT 2 HYBRIDES



LES COLLABORATEURS



+ de 812 HOMMES et
FEMMES à votre service

dont 515 CONDUCTEURS/TRICES
et 61 MARINS

LES AGENCES COMMERCIALES



4 AGENCES
1 Accueil à la Maison
de la Mobilité

1 AGENCE MOBILE
>> 20 sites desservis

POUR TOUT RENSEIGNEMENT ET ACHAT DE TITRES.



LES + L'ACCESSIBILITÉ

Tous les véhicules
et les lignes sont accessibles.

+ de 33 % des arrêts équipés en
accessibilité. Rendez-vous sur la
rubrique 'accessibilité' de notre site
internet.



LES + AU SERVICE DU TOURISME

- Des documents déclinés en
3 langues adressés aux croisiéristes
invitant à la découverte des
alentours.
- Des idées de balades proposées sur
le site internet.



- Retrouvez des idées de
sorties sur la Métropole
en flashant ce QR code !



LIGNES TERRESTRES

SAVEZ-VOUS...

OÙ PRENDRE LE BUS ?

Pour ma sécurité, la montée et la descente du bus sont assurées aux emplacements des **arrêts repérés par un poteau ou un abribus** sur le réseau.

Pour mon confort, je me présente 5 minutes avant le passage du bus.

SAVEZ-VOUS...

REPÉRER VOTRE BUS ?



Depuis l'arrêt, je m'informe du passage de mon bus sur **les fiches horaires**, les **bornes d'information temps réel**, en scannant le **QRcode** ou en envoyant un **SMS+**.

Je repère mon bus grâce au numéro de ligne et de destination affichés sur l'avant du bus.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT PRENDRE LE BUS ?



- **J'attends le bus, je prépare mon titre de transport ou ma monnaie.**



- **À l'arrivée du bus, je fais signe au conducteur.** Je monte par la porte AVANT.



- Dans le bus, **je valide : mon titre de transport**, y compris celui acheté auprès du conducteur (même en correspondance). Avec les titres à décompte de voyages, je me déplace en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation quels que soient la ligne et le sens.



- **Sans titre de transport, j'achète un titre «1 voyage» au conducteur** que je valide aussitôt.



- **Je conserve mon titre jusqu'à la fin de mon trajet.**

Un contrôleur peut me le réclamer à tout moment.



- **Je me dirige vers l'ARRIÈRE** pour ne pas gêner la circulation dans le véhicule.

SAVEZ-VOUS...

VOYAGER EN RESPECTANT LES RÈGLES



Vous êtes super sympas

- Évitez vos pieds sur les sièges
- Cédez volontiers les places prioritaires
- Laissez la place au fauteuil handicapé
- Ne fumez/vapotez pas
- Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores
- Ne mangez pas, ne jetez pas vos débris, ni collez vos chewing-gum
- Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Vous avez tout compris

- Vous aimez dire « Bonjour » aux conducteurs, contrôleurs, qui vous le rendent bien
- Vous savez ce que veut dire « Monter par l'avant » et « Descendre par l'arrière »
- Vous aimez les chats/chiens (nous aussi mais sous conditions)
- Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance. On vous redit :

MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à

- Plier votre poussette aux heures d'affluence
- Plier votre trottinette si vous voulez monter à bord
- Bien avancer vers l'arrière et pour votre sécurité, merci de vous tenir. Ne rien oublier dans le bus
- Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants... Même des vélos ou des rollers
- Ne pas utiliser les dispositifs de secours (sauf urgence)

SAVEZ-VOUS...

DESCENDRE DU BUS EN TOUTE SÉRÉNITÉ



- Je repère mon arrêt de descente à l'aide du **plan de ligne embarqué**, de l'**écran dynamique**, du message sonore et du bandeau lumineux.



- Sur la zone de sortie, j'appuie sur le **bouton qui indique « l'arrêt demandé »** et j'attends l'arrêt complet du bus avant de descendre.



- Je suis prudent, **je ne traverse jamais avant le départ** du bus.



SAVEZ-VOUS...

VOUS DÉPLACER LORS D'UN ITINÉRAIRE DÉVIÉ ?

- Je repère **les arrêts non desservis grâce aux panneaux rouges installés pour l'occasion.**



- Dans certains cas, je me dirige vers **le poteau d'arrêt provisoire**, situé à proximité.

POUR M'AIDER :

- Des informations spécifiques sont affichées dans les arrêts et dans les bus concernés. Elles sont disponibles également dans la rubrique infos trafic du site et de l'appli mobile.

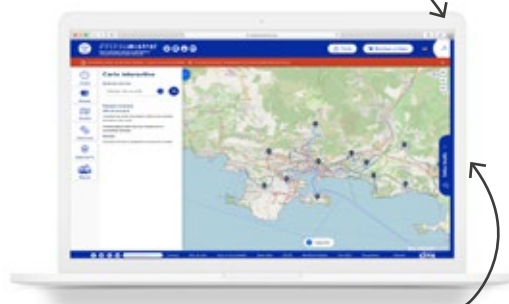


+ D'INFOS
reseaumistral.com/bien_voyager

NOUVEAU : sur l'appli réseau Mistral, je crée mon espace personnel et personnalise mes informations ! (Service uniquement valable pour les abonnés 12 mois).



Avec mon **ESPACE PERSONNALISÉ**, je peux recevoir les informations de déviations par mail ou sms **en enregistrant mes habitudes de déplacement.**



Pour un voyage serein, avant mon déplacement, je consulte la rubrique **INFOS TRAFIC** et prépare mon itinéraire **sur mon appli** ou sur le site **reseaumistral.com**



Pour les sourds et malentendants, je peux échanger avec le réseau Mistral en :

- Langue des Signes (LSF)
 - Transcription en Temps Réel (TTRP)
 - Langue française Parlée Complétée (LPC)
- et appelez-nous via notre outil adapté à la surdité «Roger Voice»



LIGNES MARITIMES

CONNAISSEZ-VOUS LES LIGNES MARITIMES ?

3 LIGNES MARITIMES À MON SERVICE
assurées par 12 bateaux-bus dont 2 hybrides
DEPUIS LA STATION MARITIME DE TOULON

8M Toulon - Espace Marine - La Seyne

18M Toulon - Sablettes - Tamaris

28M Toulon - St Mandrier - PEM

Durée moyenne de la traversée 20 minutes

SAVEZ-VOUS...

À QUEL QUAI EST AMARRÉ VOTRE BATEAU-BUS ?

À la station maritime, je repère mon quai
sur les écrans dynamiques situés :

- À l'entrée
- Au bout de la station maritime
- En salle d'attente intérieure



SAVEZ-VOUS...

COMMENT UTILISER LE BATEAU-BUS ?

À LA STATION MARITIME : je me renseigne
auprès des chargés de clientèle, je consulte
les panneaux d'informations et les écrans
dynamiques.

SUR LES PONTONS : je consulte les
panneaux d'information et les bornes
d'information temps réel.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT VOYAGER EN BATEAU-BUS



- **J'embarque et je débarque** sur décision du capitaine y compris en vélo.



- **Je valide mon titre de transport, même en correspondance** avec un bus. Avec les titres à décompte de voyages, je me déplace en toute liberté pendant 1 heure dès la 1^{ère} validation quels que soient la ligne et le sens.



- **Sans titre de transport, j'achète un titre «1 voyage maritime»** au matelot ou à l'accueil que je valide aussitôt.



- **Je conserve celui-ci** jusqu'à la fin de mon voyage. Un contrôleur peut me le réclamer à la descente.

LES +

Les messages sont traduits en anglais, à bord des bateaux-bus et sur la station maritime.

SAVEZ-VOUS...

COMMENT NAVIGUE VOTRE BATEAU-BUS



MON BATEAU-BUS NAVIGUE AU RESPECT DE SES PASSAGERS !

Vous êtes super sympas



Évitez vos pieds sur les sièges



Cédez volontiers les places prioritaires



Laissez la place au fauteuil handicapé



Ne fumez/vapotez pas



Utilisez des écouteurs, évitez les nuisances sonores



Ne mangez pas, ne jetez pas vos débris, ni collez vos chewing-gum



Pas de tags (même si vous aimez le street art)

Vous avez tout compris



Vous aimez dire « Bonjour » au Capitaine et aux matelots, qui vous le rendent bien



Vous savez ce que veut dire « tenue correcte exigée » ?



Vous aimez les chats/chiens (nous aussi mais sous conditions)



Vous validez votre titre/abonnement même en correspondance.

On vous redit :
MERCI, PARCE QUE VOUS LE VALIDEZ BIEN

Vous faites attention à



Plier votre poussette aux heures d'affluence



Plier votre trottinette si vous monter à bord



Ne rien oublier dans le bateau-bus



Ne pas embarquer avec des bagages/colis dangereux ou encombrants... Même des vélos ou des rollers (sous conditions)



Attendre l'amarrage complet du bateau-bus avant de vous lever

AUTRES SERVICES DU RÉSEAU MISTRAL

C'est aussi des services spécifiques à ma disposition. Je retrouve les conditions d'utilisation dans chacun des documents d'information.



SERVICE APPEL BUS

C'est un service de mini bus qui permet de faire la liaison entre des zones excentrées non desservies et certaines lignes régulières du réseau.

- 15 Appels-bus œuvrent sur l'ensemble de la Métropole

AB N1 AB3 AB49 AB50 AB51

AB52 AB61 AB68 AB80 AB84

AB88 AB93 AB101 AB121 AB191

- C'est un service à la demande et sur réservation, 1 heure avant mon départ, sur le site reseaumistral.com



Les chargés de clientèle sont également disponibles au 04 94 03 87 03

Un contretemps ? Je pense à annuler impérativement ma réservation.

À noter : **AB68** fonctionne uniquement l'hiver et sur réservation la veille du trajet.



SERVICE PMR

Le service PMR est un service de transport collectif qui facilite les déplacements des Personnes à Mobilité Réduite majeures grâce à des véhicules adaptés et du personnel qualifié. Ce service est accessible **pour des déplacements occasionnels ou réguliers** du **lundi au samedi** uniquement **sur réservation** et accréditation.

Plus d'information au 04 94 03 87 48.



ENVIE DE SORTIR ? LES NOCTURNES

Certaines lignes de jour sont prolongées en soirée. Dès 22 heures, je peux demander à descendre entre 2 arrêts. **Les jeudi, vendredi et samedi jusqu'à 1h du matin** mes lignes de jour sont prolongées en soirée.

1 3 18 19 39 70 18M

3★ DU 1^{ER} JUIN
AU 30 SEPTEMBRE

L'ESTIVALE
65

Et la ligne estivale **65** de juin à septembre inclus. Du bus à chez moi, il n'y a qu'un pas !



TAXI BUS

Le Taxi bus est un service collectif qui fonctionne **du dimanche soir au jeudi soir** sur les communes de La Garde, La Valette et Toulon de 21h20 à 00h05. Je réserve mon déplacement au 04 94 09 38 07.

Mes services en soirée





**BOOSTEZ
VOTRE MOBILITÉ !**



Téléchargez
l'appli **réseau Mistral**
ou
Connectez-vous sur **le site**

reseaumistral.com

Avec la géolocalisation, vos lignes
et vos horaires en temps réel

.....

Accueil commercial :

Gare routière (rdc)

Bd de Tessé à Toulon

Station Maritime

Quai Cronstadt à Toulon

Agence La Seyne s/mer

12, quai Saturnin Fabre à La Seyne

Agence Hyères

Rotonde du Park Hôtel

Av. de Belgique

Maison de la Mobilité

34 rue d'Alger à Toulon

.....

Un numéro à votre service :

04 94 03 87 03

du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30

le samedi 8h30 à 12h30

