

Vos tarifs depuis le 1^{er} mai 2024

Bus & Bateaux-bus

GUIDE TARIFAIRE



ÉDITION OCTOBRE 2024

*reseau***mistral**

MÉTROPOLE
 **TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE**

Les tarifs sont valables sur l'ensemble des services Bus et Bateaux-bus, les services spécifiques de transport à la demande Appel Bus, PMR et les services de soirée : Nocturnes et Taxis Bus.

Des tarifs préférentiels sont réservés aux résidents des communes de la Métropole Toulon Provence Méditerranée.

LES TITRES DE TRANSPORT DU RÉSEAU MISTRAL EXISTENT SOUS 3 FORMES :

SUR SMARTPHONE,
avec l'Appli réseau Mistral (M-Tickets)

SUR LA CARTE MISTRAL

Personnelle, rechargeable et sans contact,
elle est réalisée sur demande par courrier
ou directement en accueil commercial.

En cas de perte, détérioration ou de vol, une nouvelle carte, à contenu équivalent de l'ancienne, vous sera délivrée en accueil ou sur simple demande par courrier (coût 5€). Votre ancienne carte sera annulée.

En cas de changement d'adresse, merci de nous informer au plus vite.

EN TITRES MAGNÉTIQUES

1 voyage, 10 voyages ou abonnements.

Ils ne sont pas nominatifs et sont en vente en accueil commercial, chez nos dépositaires (excepté pour le tarif 1 voyage).

TITRES MAGNÉTIQUES

Disponibles également sur smartphone,
avec l'Appli réseau Mistral (M-Tickets)

1€40

1 voyage « Terrestre »

En vente uniquement auprès
du conducteur à bord du bus.

2€

1 voyage « Maritime »

En vente à bord des bateaux-bus (adressez-vous au
matelot) et à l'accueil Station Maritime

10€

10 voyages « Normal »

Titre à décompte de voyages (sans limite de durée dans
le temps, les voyages se décomptent au fur et à mesure des
validations)

Possibilité de voyager à plusieurs en validant
autant de fois que de personnes.

3€90

Abonnement 1 jour

Un jour de voyages illimités sur l'ensemble
du réseau bus et bateau-bus.

10€

Abonnement 1 jour Téléphérique

Un jour de voyages illimités sur l'ensemble
du réseau bus et bateau-bus incluant un voyage
aller-retour sur le Téléphérique.

9€90

Abonnement 7 jours

Voyages illimités sur l'ensemble du réseau bus
et bateau-bus pendant 7 jours glissants
à partir de la 1^{ère} validation.

TACITE RECONDUCTION

Possible avec le renouvellement automatique
de votre abonnement annuel

7 Fini les formalités !
de frais de prélèvement
économisés

* Frais de droits d'accès à un tarif préférentiel à régler.

TITRES RECHARGEABLES SUR VOTRE CARTE MISTRAL

Disponibles également sur smartphone, avec l'Appli réseau Mistral
(M-Tickets)

TOUT PUBLIC

10€ **10 voyages « Normal »**

9€90 **Abonnement 7 jours**

36€50 **Abonnement 30 jours**

345€ **Abonnement 12 mois**

- **1 an de voyages illimités** et **2 mois de transport économisés** par rapport à l'abonnement mensuel
- 28,75 €/mois** par prélèvement automatique
- rechargeable uniquement par courrier ou en accueil commercial (sauf Station Maritime, dépôt de dossier uniquement).

JEUNE – 26 ANS

6€90* **10 voyages « Réduit »**

21€* **Abonnement 30 jours**

174€* **Abonnement 12 mois**

- **1 an de voyages illimités** et **3 mois de transport économisés**
- 14,50*€/mois** par prélèvement automatique.
- rechargeable uniquement par courrier ou en accueil commercial (sauf Station Maritime, dépôt de dossier uniquement).

** 7€ de frais de prélèvement automatique (gratuit pour un abonnement annuel renouvelable automatiquement par tacite reconduction).

La tarification **TOUT PUBLIC** vous est ouverte. Les

SALARIÉ

6€90* **10 voyages « Réduit »**

**Abonnements annuels,
30 jours et 7 jours (tarification pour tous)**

> 50% de votre abonnement remboursé

par votre employeur (dans le cadre de
la prime transport)

> Consultez reseauumistral.com ou contactez-nous.

SENIOR + DE 65 ANS

6€90* **10 voyages « Réduit »**

■ Les conditions et modalités d'obtention
diffèrent en fonction de votre commune
de résidence

> Consultez reseauumistral.com ou contactez-nous.

DEMANDEUR D'EMPLOI

6€90* **10 voyages « Réduit »**

■ Bénéficiaire d'une allocation journalière de
retour à l'emploi de 31,97 € maximum par jour.
(Ce montant peut évoluer. Contactez-nous)

> Adressez-vous à la mairie de votre commune
pour réaliser votre demande.
Une fois le dossier validé, nous le transmettrons par courrier
ou directement en accueil commercial.

* Frais de droits d'accès à un tarif préférentiel à régler.

titres ci-dessous sont adaptés à votre profil.

ALLOCATAIRE RSA

6€90 * **10 voyages « Réduit »**

- En démarche d'insertion
- > Adressez-vous au Conseil Départemental ou aux organismes habilités par ce dernier pour réaliser votre demande.
Une fois le dossier validé, nous le transmettrons par courrier ou directement en accueil commercial. (droits d'accès annuels payés par le Conseil Départemental).

ANCIEN COMBATTANT

6€90 * **10 voyages « Réduit »**

- Tous les conflits, sur présentation de la carte d'ancien combattant.
- > Nous transmettrons la demande par courrier ou directement en accueil commercial.
Droits d'accès valables sur 1 année civile.

Gratuité des voyages - Droits d'accès 16€.

- Conflit 39/45 (non imposés sur le revenu)
- > Adressez-vous à la Mairie ou CCAS de votre commune pour réaliser votre demande. Une fois le dossier validé, nous le transmettrons par courrier ou directement en accueil commercial. (Valable sur 1 année civile).

PERSONNE INVALIDE

6€90 * **10 voyages « Réduit »**

- Personnes atteintes de cécité ou mutilées de guerre avec un taux supérieur ou égal à 50%
- > Nous transmettrons la demande par courrier ou directement en accueil commercial.

La personne non-voyante peut-être accompagnée de son guide, si la mention est précisée sur sa carte Mistral. Le guide bénéficie ainsi de la gratuité.

Modalités et conditions générales de vente :

- **Consultez notre Site Internet ou contactez-nous**

GRATUITÉ

- Pour les enfants de moins de 3 ans
- Pour les personnes bénéficiaires d'une allocation pour adultes handicapés (AAH) avec un taux d'invalidité supérieur ou égal à 80% et non imposables sur le revenu, une carte Mistral leur est attribuée chargée d'un titre « H » valable sur 1 année civile.
- Adressez-vous à la mairie de votre commune pour réaliser votre demande.



VOTRE TITRE DE TRANSPORT SUR VOTRE SMARTPHONE

1.

TÉLÉCHARGEZ
L'APPLI **RÉSEAU MISTRAL**

Téléchargez dans

l'App Store

disponible sur

Google Play



2.

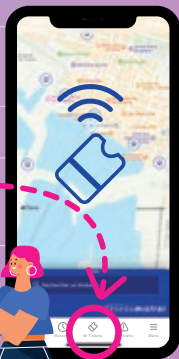
CRÉEZ
VOTRE COMPTE

3.

SÉLECTIONNEZ *M-TICKETS* DANS
LE MENU POUR CHOISIR VOTRE TITRE
DE TRANSPORT

4.

VALIDEZ VOTRE PANIER ET
RÉGLEZ EN CB (PAIEMENT IMMÉDIAT)



+ SIMPLE !

POUR VALIDER

VOTRE TITRE DE TRANSPORT *M-TICKET*
À BORD DU VÉHICULE,
RIEN DE PLUS FACILE !

!

OUVREZ VOTRE APPLI
RÉSEAU MISTRAL

2.

DANS LA RUBRIQUE **M-TICKETS**
CLIQUEZ SUR LE TITRE EN COURS

3.

**FLASHEZ AVEC
VOTRE SMARTPHONE
LE QR CODE AFFICHÉ
À BORD DES VÉHICULES**



SUR LES P+R :

« PORTES D'OLLIIOULES ET DE TOULON »
« TAMARIS » (LA SEYNE)

Utilisez l'Appli réseau Mistral
M-TICKETS

1.

À L'ENTRÉE : Appuyez sur le bouton  du valideur d'entrée

2.

À LA SORTIE : Ouvrez sur votre smartphone votre dernier titre validé et présentez-le sur la borne (valideur de sortie).



CHOISISSEZ LE TARIF ADAPTÉ À VOS DÉPLACEMENTS...

Une fois votre compte créé sur l'**Appli réseau Mistral**, choisissez **votre titre de transport** selon vos habitudes de déplacement...

« 1 VOYAGE TERRESTRE OU MARITIME »

POUR VOYAGER AU TARIF « 1 VOYAGE » :

- Sélectionnez ce tarif et validez directement sur votre smartphone à bord des Bus et Bateaux-bus, même en correspondance.

Tarifs TOUT PUBLIC

- 10 voyages, abonnement 1 jour, abonnement 7 jours, abonnement 1 jour Téléphérique
> optez pour le tarif qui vous intéresse.

POUR INFO >

Avec le titre 10 voyages : Il est possible de voyager à plusieurs sur un même smartphone en flashant 1 titre pour chaque personne lors de la validation.

- **Abonnements 30 jours et 12 mois****
> nécessité de produire des pièces justificatives.
 - Sélectionnez le titre,
 - Fournissez les justificatifs demandés en photo, via votre smartphone,
 - Vous êtes avertis par mail de la validation de vos pièces justificatives,
 - Vous pouvez alors acheter votre titre de transport.

Tarifs PRÉFÉRENTIELS

- **Pour accéder aux tarifs préférentiels,**
> **choisissez d'abord un « contrat Profil »* :**
Jeune – 26 ans, sénior, demandeur d'emploi, allocataire du RSA, ancien combattant, salarié, personne invalide... (voir liste sur l'Appli) puis :
 - Sélectionnez le « contrat profil » correspondant à votre situation,
 - Fournissez les justificatifs demandés en photo, via votre smartphone et réglez les frais de droit d'accès,
 - Vous êtes avertis par mail de la validation de vos pièces justificatives,
 - Vous pouvez ensuite acheter votre “Contrat profil”.
- **Une fois votre “Contrat profil” acheté,** pour voyager, achetez sur votre smartphone :
Le titre 10 voyages « réduit »
ou l'abonnement 30 jours « jeunes-26ans »
ou l'abonnement 12 mois « jeunes-26ans »**

Un justificatif d'achat de votre “Contrat profil” vous sera demandé ⁽¹⁾.

** Des frais de droit d'accès sont à régler à la demande de création*

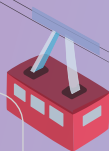
*** Abonnement 12 mois payable uniquement en une seule fois*

(1) La validation de ce justificatif d'achat vous est envoyé par mail. Vous pouvez ensuite acheter votre titre de transport “préférentiel”.

**TOUJOURS
+ SIMPLE !**

10€

Facile avec l'abonnement
« **1 jour Téléphérique** »
sur votre smartphone



VALIDATION



Dans le bus et le bateau-bus, validez votre titre de transport, même en correspondance, y compris celui acheté auprès du conducteur ou du matelot, ou sur votre smartphone.

Titres sur l'Appli réseau Mistral (M-Tickets)

- Sur votre smartphone choisissez votre titre en cours et flashez le QR code à bord des véhicules et du téléphérique ou la borne des P+R.

Carte Mistral

- Présentez-la devant la cible (ronde) du valideur.

Titres magnétiques

- Introduisez-le dans le valideur dans le sens de la flèche.



Utilisez nos parkings relais gratuitement en correspondance avec nos bus et bateaux-bus.

MON HEURE DE LIBERTÉ



Avec les titres à décompte de voyages, **1 heure de déplacements en toute liberté à partir de la 1^{ère} validation**, grâce à la correspondance gratuite. Quels que soient la ligne et le sens.

Non validation = verbalisation



Où et comment régler ses PV ?



En ligne
Rubrique « Payer un PV »

reseaumistral.com



- **Mon PV est disponible** > Sur le site 48h après ma verbalisation
- **Je paie dans les 7 jours** > J'évite les frais supplémentaires de 50€

- **Au Service de recouvrement des Procès-Verbaux** : 720, avenue Colonel Picot à Toulon, du lundi au vendredi de 9h à 12h
- **Par courrier** : réseau Mistral - Service de recouvrement des Procès-Verbaux
rue Octave Virgily - 83100 Toulon
Règlement par chèque à l'ordre de RD TPM

7

18

€

Où acheter, où recharger ?



En accueils commerciaux

GARE ROUTIÈRE (rez-de-chaussée)

Bd de Tessé à Toulon

STATION MARITIME

*(Rechargement de titres et vente
de titres magnétiques uniquement)*

Quai Cronstadt Toulon

MAISON DE LA MOBILITÉ

34 rue d'Alger à Toulon

AGENCE LA SEYNE-SUR-MER

12 quai Saturnin Fabre

AGENCE HYÈRES-LES-PALMIERS

Rotonde du Park Hôtel (Office Tourisme)

Av de Belgique



En agence mobile un accueil
commercial au plus près de chez vous



Sur 105 points de vente dépositaires





L'application Mistral vous accompagne dans votre transport du quotidien

- Achat de vos titres de transport
- Consultation des horaires en temps réel
- Recherche d'itinéraires, de lignes, d'arrêts et de points d'intérêts
- Infos trafic
- Un compte unique pour le site du réseau Mistral et l'application mobile



Téléchargez
l'appli **réseau**
Mistral ou

Connectez-vous
sur le site
reseaumistral.com

Nous écrire :
RD TPM
Service des cartes
rue Octave Virgily
83100 TOULON

Un numéro à votre service :
04 94 03 87 03

Voir horaires sur reseaumistral.com