

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

INTRODUCTION

La Société RD Toulon Provence Méditerranée (ci-après dénommée « la Société » ou « RD TPM ») offre un service de réservation de transport à la demande nommé « Appel Bus » accessible depuis le Site internet :

<https://www.reseaumistral.com/services/service-appel-bus>

Ce service est accessible au client voyageur (ci-après le « Voyageur ») selon les modalités prévues dans les présentes Conditions générales de réservation, pour une durée déterminée.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Annulation : Désigne l'annulation de la Réservation en ligne dans les conditions ci-après. Pour être prise en compte, cette Annulation doit être notifiée à la Société via le site internet ou par téléphone avant les délais prévus ci-dessous.

Confirmation de réservation : Désigne le courriel ou envoyé au Voyageur confirmant la Réservation en ligne ou l'information transmise par la centrale d'appel lors de la réservation en direct.

Compte Client : Désigne l'espace numérique personnel accessible sur le Site.

Centrale d'appels : Désigne le point de contact client « Appel Bus » pour information et réservation client.

Conditions générales de réservation : Désigne les dispositions applicables à toute réservation de trajet effectuée par le Voyageur via le service proposé par la Société.

Modification : Demande du Voyageur de voir modifier l'une ou l'autre des conditions de la Réservation en ligne (par exemple catégorie du Véhicule, date de prise de possession, etc.). La demande de Modification doit être notifiée à la Société via le site internet ou par téléphone avant les délais prévus ci-dessous.

RD TPM ou la Société : Désigne la société RD Toulon Provence Méditerranée, société par actions simplifiées au capital de 2 400 000,00 € dont le siège est Dépôt de Brunet Rue Octave Virgily

83 100 Toulon, immatriculée au registre du commerce et des Sociétés de Toulon sous le n° 949 156 400 et son réseau d'Agences.

Réservation en ligne : Réservation de trajets au travers de la Société dans les conditions indiquées dans les présentes conditions de réservation. La Réservation est définitive et vaut engagement irrévocable du Voyageur dès lors que celui-ci a accepté les Conditions Générales de Réservation et que l'équipe de la Société à confirmer sa réservation.

Site : Désigne les outils informatiques édités par la Société dédiés principalement à la réservation de trajets par les Voyageurs.

Appel Bus : désigne le service de Transport à la demande

Tarifs : Désigne les dispositions financières applicables aux réservations consenties par la Société résultant de la conclusion d'une Réservation en ligne.

Voyageur : Désigne toute personne souhaitant effectuer une réservation sur le site indiqué ci-dessus afin d'emprunter le service Appel Bus réseau Mistral.

ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCES

Article 2.1 Conditions générales

Le service Appel Bus est accessible à l'ensemble des usagers du réseau de transport de la Société et titulaire d'un titre de transport.

ARTICLE 3 – MODALITES DE RESERVATION

Article 3.1 Création d'un compte utilisateur

Pour accéder à la page de réservation, le Voyageur doit créer son compte utilisateur. A cette fin, il peut être demandé au Voyageur de renseigner ses coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, adresse postale) et créer un mot de passe personnel. Le Voyageur recevra un courriel confirmant la création du compte client.

Ces identifiant et mot de passe sont sous l'entière responsabilité du Voyageur. Il lui appartient donc de veiller à la confidentialité de ces informations.

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Article 3.2 – Réservation

La réservation d'un véhicule peut être effectuée :

- En ligne, sur le Site.
- Par téléphone au 04 94 03 87 03 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h.

Article 3.3 – Délai de réservation

Les réservations de trajets peuvent intervenir par anticipation dès l'ouverture des horaires d'été ou d'hiver et au moins 1 heure (une heure) avant le déplacement souhaité pour tous les services Appel Bus à l'exception de l'Appel Bus 68 dont la réservation doit être effectuée au plus tard la veille du déplacement avant 17h00.

Article 3.4 Annulation

En cas d'annulation du trajet réservé, vous devez prévenir le service de la Société via la centrale d'appels ou le Site au minimum 1h (une heure) avant l'horaire de prise en charge. Passé ce délai, le Voyageur peut perdre le droit d'utiliser le service (droit de réservation et annulation des prochaines réservations).

Si exceptionnellement l'Agence ne peut pas honorer une réservation, le Voyageur sera contacté par la Société par mail ou par téléphone, pour annuler ou convenir avec la Société des modifications de la réservation.

ARTICLES 4 – TRANSPORTS REGULIERS

Si un trajet est effectué aux mêmes jours et mêmes horaires, pendant 2 mois minimum, le Voyageur peut faire une demande de transports réguliers.

Afin de mettre en place ces transports réguliers, le Voyageur doit en faire la demande par téléphone au 04 94 03 87 03.

Une fois la demande prise en compte, le Voyageur peut effectuer des réservations sur le Site en suivant la procédure classique de réservation.

ARTICLE 5 – DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre des présentes conditions générales de réservation, la Société s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2018 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

La Société est autorisée à traiter les données à caractère personnel afin de fournir les prestations objet des présentes conditions générales de réservation.

Le Voyageur est destinataire des mails automatiques relatifs au fonctionnement du TAD notamment pour l'inscription au site, la validation des réservations, en cas d'annulation.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la Politique de confidentialité présente sur le site internet

ARTICLE 6 – ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de l'utilisation des services et prestations proposées par la Société, le Voyageur s'engage à ne pas :

- Exécuter le Contrat d'une manière illégale ou dans des conditions susceptibles d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer le Site ou l'Application ;
- Diffuser, publier ou stocker sur le Site ou l'Application un contenu illégal ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ou entité, falsifier ou dissimuler votre identité, votre âge ou créer une fausse identité quelconque.

En cas de manquement à ces obligations, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée afin de faire cesser les agissements concernés, y compris bloquer l'accès du Site ou l'Application au Voyageur.

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION